

Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy:

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Operatorem serwisów jarteks.pl oraz Administratorem Danych jest:

Jarteks s.c. Jarosław Wodyk, Elżbieta Busiło, 05-420 Józefów, ul. Nadwiślańska 194

NIP: 5321380575

email: jarteks@jarteks.com.pl, telefon stacjonarny: +48 879 92 20, telefon komórkowy: +48 501 123 953

2. Operator informuje, że Podmiotami Przetwarzającym Dane Powierzone są:

Biuro Rachunkowe **Reditus Tax** Ul. Jasna 1 lok 306 00-013 Warszawa

3. Operator pozyskuje dane osobowe z poczty elektronicznej, komunikatorów oraz formularzy kontaktowych w serwisie jarteks.pl oraz podczas wystawiania dokumentów sprzedaży w postaci faktur.

4. Operator zapewnia, dostęp do chmury jarteks.pl w celu pobrania plików będących wynikiem zleconego przez Użytkownika zamówienia lub w celu wgrania plików potrzebnych do wykonania zamówienia. Dostęp do chmury realizowany jest przy użyciu tymczasowego konta dostępowego przypisanego do Użytkownika lub po udostępnieniu unikalnego linku.

5. Operator może rejestrować wszystkie telefoniczne połączenia przychodzące na swoje numery telefonów.

6. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 RODO (Operator powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest zbieranie danych statystycznych i analizowanie ruchu na stronie internetowej, przyjmowanie i realizowanie zamówień Użytkowników oraz udzielanie odpowiedzi na pytania) oraz na podstawie ustawy o podatku od towarów i usług.

II. POLITYKA COOKIES

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają w szczególności:

- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury oraz zawartości.

4. W ramach Serwisu mogą być stosowane dwa zasadnicze typy plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

6. Zgoda na otrzymywanie plików cookies jest dobrowolna. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika. Użytkownik ma wpływ na przeglądarkę internetową i jej ustawienia. Użytkownik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie poprzez zmianę ustawień w przeglądarce.

7. Operator zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze strony www.

III. POCZTA ELEKTRONICZNA, KOMUNIKATORY, FORMULARZE

1. Użytkownik przesyła wiadomości email, wysyła wiadomości na komunikatory oraz wypełnia formularze dobrowolnie. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika. Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane w celu realizacji zamówień, odpowiedzi na pytania oraz ułatwienia późniejszej komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem. Użytkownik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie przez wysłanie żądania usunięcia korespondencji ze skrzynki Operatora i komunikatorów internetowych na adres: jarteks@jarteks.com.pl

2. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi złożenie przez Użytkownika zamówienia na odległość.

3. Operator zastrzega, że usunięcie korespondencji może utrudnić, odwolec, a w szczególnych przypadkach uniemożliwić realizację zamówień Użytkownika.

4. Operator zastrzega również, że ze względu na prawnie uzasadniony interes, którym jest dochodzenie swoich roszczeń może odmówić usunięcia korespondencji związanej z zamówieniami, w szczególności złożonymi na odległość albo jeszcze nie opłaconymi.

IV. CHMURA

1. Dane w chmurze jarteks.pl są przechowywane jedynie w celu realizacji zamówienia Użytkownika. Jeśli nie zostało ustalone inaczej Dane zostaną automatycznie usunięte.

2. Użytkownik przesyła dane i zleca wysłanie danych do chmury jarteks.pl dobrowolnie. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika. Użytkownik ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie przez wysłanie żądania usunięcia Danych z chmury jarteks.pl oraz z kopii zapasowych na adres: jarteks@jarteks.com.pl

3. Operator zastrzega, że usunięcie Danych z kopii zapasowych uniemożliwi odzyskanie danych w przypadku ich zagubienia lub zniszczenia przez Użytkownika i niezbędne będzie ponowne złożenie zamówienia przez Użytkownika.

4. Operator zastrzega również, że ze względu na prawnie uzasadniony interes, którym jest dochodzenie swoich roszczeń może odmówić usunięcia Danych związanych z zamówieniami, w szczególności złożonymi na odległość albo jeszcze nie opłaconymi.

V. PRZETWARZANIE DANYCH

1. Dane pozyskane z logów serwera oraz plików cookie są wykorzystywane jedynie do celów administrowania serwerem oraz statystycznych. Adresy IP wykorzystywane do celów statystycznych są uprzednio anonimizowane przez maskowanie ostatniego bitu adresu do postaci np. 192.168.1.xxx.

2. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony. Proces przetwarzania danych odbywa się w sposób zautomatyzowany, we własnym zakresie, bez udziału podmiotów zewnętrznych.

3. Dane pozyskane z poczty elektronicznej, komunikatorów oraz formularzy są wykorzystywane w celu realizacji zamówień, odpowiedzi na pytania klientów oraz ułatwienia późniejszej komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem. Dane te mogą również zostać wykorzystane w dokumentach księgowych, jeśli Użytkownik zechce otrzymać fakturę.

4. Dane przechowywane w chmurze jarteks.pl nie są wykorzystywane przez Operatora w celach innych niż realizacja zamówienia Użytkownika. Dane powyższe podlegają archiwizacji.

VI. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

1. Operator nie udostępnia podmiotom trzecim danych pozyskanych z plików cookie, poczty elektronicznej, komunikatorów i formularzy, logów serwera ani chmury.

2. Operator nie udostępnia podmiotom trzecim zarejestrowanych rozmów.

3. Operator może mieć obowiązek udostępnienia informacji zebranych przez Serwis i rejestrację rozmów upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

VII. PRZECHOWYWANIE DANYCH

1. Dane pozyskane w celach statystycznych będą przechowywane maksymalnie 7 lat.

2. Dane pozyskane z poczty elektronicznej, komunikatorów i formularzy będą przechowywane maksymalnie 5 lat.
3. Dane w chmurze będą przechowywane przez 7 – 14 dni. Okres ten może zostać wydłużony na życzenie Użytkownika.
4. Kopie zapasowe danych z chmury i serwera będą przechowywane maksymalnie 5 lat.
5. Dane w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wynikający z art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług oraz art. 70 §1 Ordynacji podatkowej, a następnie będą archiwizowane.

VIII. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych (jeśli nie będzie to naruszało praw osób trzecich).
2. Użytkownik ma prawo sprostowania czyli poprawiania i uzupełniania danych.
3. Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
4. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych.
5. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aktualne dane teleadresowe można pozyskać ze strony Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Serwis jarteks.pl może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Operator zachęca do tego, aby po przejściu na inne strony zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie serwisów jarteks.pl
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany w przyszłości Polityki Prywatności – może to nastąpić m.in. z następujących ważnych powodów:
 - zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony Danych Osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub użytkownika;
 - rozwój funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowany postępem technologii internetowej, w tym zastosowanie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mające wpływ na zakres Polityki Prywatności.
3. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać z nową datą.
4. Niniejszy dokument ma charakter ogólny, wyłącznie informacyjny (nie jest zatem umową ani regulaminem).
5. Niniejsza wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 01.05.2025.